

Tabel Induk Kualitas Pelayanan Informasi

No. Responden	Jenis Kelamin	Usia	Kualitas Pelayanan Informasi								
			P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	TOTAL	
1	Pria	>40	3	4	5	4	4	5	5	30	
2	Pria	>40	3	4	5	4	5	5	5	31	
3	Pria	31-40	4	4	5	4	5	4	5	31	
4	Wanita	20-30	4	4	5	4	5	4	5	31	
5	Wanita	20-30	4	5	5	4	5	5	5	33	
6	Pria	31-40	5	4	4	4	5	5	5	32	
7	Wanita	20-30	5	5	4	5	5	5	4	33	
8	Wanita	31-40	3	3	4	5	4	4	4	27	
9	Pria	>40	3	3	2	4	4	3	3	22	
10	Pria	31-40	2	3	3	4	4	3	3	22	
11	Pria	20-30	3	3	2	4	4	4	4	24	
12	Pria	>40	3	4	3	5	4	4	4	27	
13	Wanita	20-30	4	5	2	4	3	3	3	24	
14	Pria	>40	5	4	4	3	3	4	3	26	
15	Wanita	>40	5	5	5	3	3	4	4	29	
16	Wanita	>40	4	4	3	3	4	4	4	26	
17	Wanita	20-30	4	3	4	4	3	3	4	25	
18	Pria	20-30	4	4	3	4	3	3	4	25	
19	Pria	20-30	3	4	3	4	4	2	4	24	
20	Wanita	20-30	3	4	5	4	3	3	4	26	
21	Pria	31-40	2	4	3	4	4	3	4	24	
22	Pria	20-30	3	4	3	4	3	4	4	25	
23	Pria	20-30	3	4	3	4	4	4	4	26	
24	Pria	20-30	4	4	5	3	4	4	4	28	
25	Wanita	20-30	4	4	2	4	3	4	5	26	
26	Pria	31-40	4	4	4	4	2	4	5	27	
27	Pria	20-30	3	3	4	4	3	4	3	24	
28	Wanita	20-30	2	4	5	3	4	5	5	28	
29	Pria	>40	3	3	5	4	4	5	5	29	
30	Wanita	20-30	4	4	4	4	5	5	5	31	
31	Wanita	20-30	3	4	4	4	4	4	4	27	
32	Pria	>40	4	4	4	4	4	4	5	29	
33	Pria	20-30	3	3	3	4	4	3	4	24	
34	Pria	20-30	4	4	3	4	3	3	3	24	
35	Pria	>40	3	2	3	3	3	3	3	20	
36	Wanita	>40	4	3	4	4	3	3	4	25	
37	Wanita	20-30	3	4	4	3	3	3	3	23	
38	Pria	20-30	3	3	4	3	4	4	4	25	
39	Wanita	20-30	3	4	4	4	5	4	3	27	
40	Pria	31-40	4	4	5	5	5	5	5	33	
41	Wanita	31-40	4	4	5	5	4	5	3	30	
42	Wanita	20-30	3	3	3	4	3	4	4	24	
43	Wanita	31-40	3	4	4	3	4	3	4	25	
44	Wanita	31-40	3	2	3	3	3	3	3	20	
45	Pria	>40	3	3	3	3	3	4	4	23	
46	Pria	20-30	4	4	4	4	4	5	4	29	
47	Pria	20-30	4	4	5	4	4	4	4	29	
			TOTAL								1255

Tabel Induk Kepuasan Konsumen

No. Responden	Jenis Kelamin	Usia	Kepuasan Konsumen					Total
			P1	P2	P3	P4	P5	
1	Wanita	17-30	2	4	4	4	3	17
2	Wanita	17-30	5	3	4	5	5	22
3	Wanita	17-30	4	2	3	2	4	15
4	Wanita	17-30	4	4	5	5	5	23
5	Wanita	30-40	5	5	5	5	5	25
6	Pria	>40	5	5	5	4	5	24
7	Wanita	30-40	4	5	5	4	5	23
8	Wanita	17-30	4	4	4	3	3	18
9	Pria	17-30	5	4	3	5	4	21
10	Wanita	17-30	4	5	3	4	3	19
11	Wanita	17-30	3	3	2	3	3	14
12	Wanita	30-40	5	3	4	4	4	20
13	Pria	30-40	5	4	3	5	4	21
14	Pria	30-40	4	3	4	4	3	18
15	Wanita	30-40	3	4	3	5	3	18
16	Pria	>40	3	3	4	4	4	18
17	Wanita	>40	2	3	2	3	3	13
18	Wanita	17-30	3	3	2	3	4	15
19	Pria	17-30	3	2	5	5	5	20
20	Pria	17-30	4	3	3	3	3	16
21	Pria	30-40	4	4	3	4	3	18
22	Pria	30-40	4	4	4	3	5	20
23	Wanita	30-40	4	4	5	5	5	23
24	Wanita	>40	4	4	4	3	3	18
25	Wanita	17-30	3	3	3	3	3	15
26	Pria	17-30	4	3	3	4	4	18
27	Pria	30-40	2	5	4	4	3	18
28	Pria	30-40	3	3	4	4	4	18
29	Wanita	30-40	2	3	4	4	5	18
30	Wanita	30-40	4	5	5	4	5	23
31	Wanita	17-30	4	4	3	4	3	18
32	Wanita	17-30	5	5	5	5	5	25
33	Pria	17-30	3	4	5	4	5	21
34	Pria	>40	3	4	5	4	4	20
35	Pria	30-40	3	3	2	3	3	14
36	Pria	30-40	4	4	5	4	4	21
37	Wanita	30-40	5	4	5	5	4	23
38	Wanita	>40	5	4	4	5	5	23
39	Wanita	17-30	4	4	4	4	5	21
40	Wanita	30-40	4	3	3	4	5	19
41	Wanita	30-40	3	3	3	4	3	16
42	Wanita	17-30	3	4	5	4	5	21
43	Pria	>40	4	4	3	4	3	18
44	Wanita	17-30	3	3	2	3	4	15
45	Pria	30-40	3	2	5	5	5	20
46	Pria	17-30	4	5	4	4	5	22
47	Wanita	17-30	3	4	3	3	5	18
				Total				904